

Пояснительная записка о выполнении государственного задания
БУ «Нефтеюганский комплексный центр
социального обслуживания населения»
за 1 квартал 2024 года

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ:

1. Информация о нормативном документе, которым утверждено государственное задание:

Приказ Депсоцразвития Югры от 19.12.2023 №2210-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов, признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

2. Информация о локальном нормативном акте учреждения, которым закреплен перечень ответственных лиц за подготовку ежеквартальных, предварительного, годового отчетов о выполнении государственного задания, а также за размещение утвержденных государственных заданий, отчетной формы, установленной Постановлением № 318-п на сайте bus.gov.ru:

Приказ БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» от 27.03.2024 №15/31-П-120 «Об организации контроля за выполнением государственного задания учреждением, признании утратившим силу приказа учреждения от 9 января 2022 года №15/31-П-5». Скан-копия приказа прикладывается к пояснительной записке.

СВЕДЕНИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГЕ / РАБОТЕ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ ЗАДАНИИ:

1. Наименование государственной услуги:

- Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2. Расчет значений показателей качества государственной услуги.

Расчет значений показателей качества государственной услуги произведен в соответствии с Методикой расчета и определения целевых показателей качества государственной услуги.

Показатель 1: «Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации»:

$V/A * 100$, где:

А – Численность граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг и обратившиеся в учреждение за получением социальных услуг;

В – Численность получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги по индивидуальным программам предоставления социальных услуг за отчетный период.

A=763

B=763

$763/763 * 100 = 100\%$

Показатель 2: «Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок».

В 1 квартале нарушения санитарного законодательства отсутствуют.

Показатель 3: «Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах»:

$V/A*100$, где:

А – общая численность получателей социальных услуг в учреждении, подведомственном Депсоцразвития Югры, выразивших мнение посредством опроса, отзыва в Книге жалоб и предложений, обращения в адрес учреждения (жалоба, либо благодарность), человек.

В – рассчитывается по формуле:

В - Общая численность получателей социальных услуг - численность получателей социальных услуг, не удовлетворенных получением социальных услуг по результатам проведенного опроса - количество жалоб, поступивших в учреждение - количество жалоб, отраженных в Книге жалоб и предложений.

$A=251$

$V=0/251=0$

$0/251*100=100\%$

Показатель 4: «Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги»:

$V/A*100$, где:

А – Общее количество штатных единиц специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги на отчетную дату, единиц;

В – Количество замещенных (занятых) штатных единиц специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги на отчетную дату, единиц.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания:

$V/A*100$, где:

$A=63$

$V=61$

$61/63*100=97\%$

1. Наименование государственной услуги:

-Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2. Расчет значений показателей качества государственной услуги.

Расчет значений показателей качества государственной услуги произведен в соответствии с Методикой расчета и определения целевых показателей качества государственной услуги.

Показатель 1: «Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации»:

$V/A*100$, где:

А – Численность граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг и обратившиеся в учреждение за получением социальных услуг;

В – Численность получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги по индивидуальным программам предоставления социальных услуг за отчетный период.

A=179 человек

B=179 человек

$179/179*100=100\%$

Показатель 3: «Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах»:

$B/A*100$, где:

A – общая численность получателей социальных услуг в учреждении, подведомственном Депсоцразвития Югры, выразивших мнение посредством опроса, отзыва в Книге жалоб и предложений, обращения в адрес учреждения (жалоба, либо благодарность), человек.

B – рассчитывается по формуле:

B - Общая численность получателей социальных услуг - численность получателей социальных услуг, не удовлетворенных получением социальных услуг по результатам проведенного опроса - количество жалоб, поступивших в учреждение - количество жалоб, отраженных в Книге жалоб и предложений.

A=30

B=0/30=0

$0/30*100=100\%$

Показатель 4: «Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги»:

$B/A*100$, где:

A – Общее количество штатных единиц специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги на отчетную дату, единиц;

B – Количество замещенных (занятых) штатных единиц специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги на отчетную дату, единиц.

Предоставление социального обслуживания в форме на дому:

A=21

B=20

$20/21*100=95,2\%$

1. Наименование государственной услуги:

Оказание экстренной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия

2. Расчет значений показателей качества государственной услуги.

Расчет значений показателей качества государственной услуги произведен в соответствии с Методикой расчета и определения целевых показателей качества государственной услуги.

Показатель: «Доля поступивших обращений от запланированного количества обращений в отчетном периоде»:

$B/A*100$, где:

A – количество запланированных обращений;

B – количество обращений за отчетный период

A=4125

B=4651

$4651/4125*100=113\%$

1.Наименование работы: Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам социального обслуживания и социальной защиты.

Расчет значений показателей качества государственной услуги произведен в соответствии с Методикой расчета и определения целевых показателей качества государственной работы.

Показатель: «Доля граждан, получивших услугу, от запланированного объема граждан»

$V/A*100$, где:

A – количество запланированных граждан;

V – количество граждан получивших услугу за отчетный период

A=1175

V=1359

$1359/1175*100=116\%$

3. Расчет значений показателей объема государственной услуги в разрезе отделений/отделов.

ИППСУ		Полустационарная форма	
Отделение	Показатель	2024 год	
		план	факт
Отделения в полустационарной форме	чел.	420	763

Отделение	Показатель	На дому	
СОСМО	чел.	186	179

Отделения	Показатель	Телефон доверия	
ОЭПП	обращения	4125	4651

4. Сопоставление плановых и фактических значений показателей качества и объема государственной услуги / работы.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

п/п	Наименование показателя	План	Факт
Качество государственной услуги			
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100%	100%
2.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99%	100%
4.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95%	97%
5.	Доступность получения социальных услуг в организации	82%	85%
Объем государственной услуги			
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	420чел.	763 чел.

Предоставление социального обслуживания в форме на дому

п/п	Наименование показателя	План	Факт
Качество государственной услуги			
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100%	100%
2.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99%	100%
3.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	98%	95,2%
Объем государственной услуги			
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	186 чел.	179 чел.

Государственная услуга: Оказание экстренной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия

п/п	Наименование показателя	План	Факт
Качество государственной услуги			
1.	Доля поступивших обращений от запланированного количества обращений в отчетном периоде	99%	113%
Объем государственной услуги			
1.	Количество обращений	4125	4651

Государственная работа: Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам социального обслуживания и социальной защиты

п/п	Наименование показателя	План	Факт
Качество государственной работы			
1.	Доля граждан, получивших услугу, от запланированного объема граждан	99%	116%
Объем государственной работы			
1.	Численность граждан, получивших услугу	1175 чел.	1359 чел.

5. Анализ достижения (недостижения) установленных в государственном задании показателей объема и качества.

-Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:

Показатель характеризующий качество государственной услуги по учреждению достигнут в полном объеме.

По показателю, характеризующего объем государственной услуги, государственное задание перевыполнено. Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение плановых показателей, составило 322 человека.

- Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому:

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги по учреждению достигнуты в полном объеме.

-Наименование государственной услуги Оказание экстренной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия:

По показателю, характеризующего качество государственной услуги, государственное задание перевыполнено. Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение плановых показателей, составило 9%.

По показателю, характеризующего объем государственной услуги, государственное задание перевыполнено. Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение плановых показателей, составило 320 обращений.

- Наименование работы: Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам социального обслуживания и социальной защиты:

По показателю, характеризующего качество государственной услуги, государственное задание перевыполнено. Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение плановых показателей, составило 12%.

По показателю, характеризующего объем государственной услуги, государственное задание перевыполнено. Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение плановых показателей, составило 125 человек.

6. Причины наличия отклонений, превышающих возможные (допустимые) отклонения.

-Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме: Причина наличия отклонения связана с активным признанием в 4 квартале 2024 года граждан нуждающихся в социальном обслуживании в связи с ТСЖ, СОП и пожилых на социальное сопровождение. В 1 квартале 2024 года данные граждане продолжили/начали получать услуги по действующим ИПКСУ.

-Наименование государственной услуги **Оказание экстренной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия**: Причина наличия отклонения связана с увеличением количества обращений в период проведения акции в 1 квартале на линии Единой социально-психологической службы «Телефон Доверия» «Давай навсегда» и акции на Детском телефоне доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122 «Ни пуха, ни пера!».

- Наименование работы: **Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам социального обслуживания и социальной защиты**: Причина наличия отклонения связана с увеличением количества информирования: об услугах предоставляемых учреждением; Викторине, проводимой в округе, в рамках мероприятий посвященных году «Народного сплочения».

7. Прогноз выполнения государственного задания в следующем отчетном периоде.

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги по учреждению будут достигнуты во 2 квартале в полном объеме.

Директор



В.Н. Олексин

Исп. Заместитель директора
Дрягина Анжелика Николаевна
8(3463)278190